



Mis noticias saludables

Boletín informativo para los
participantes de MHLA

¿Es tiempo de renovar su solicitud de My Health LA?

¡Es difícil creer que estamos a mediados de verano! Tenga en mente que además de divertirse este verano, ¡es posible que también necesite renovar con My Health LA!

Si se inscribió en My Health LA (MHLA) en otoño del año pasado, entre agosto y octubre, es tiempo de renovar su solicitud de MHLA. Esto es importante si quiere permanecer en MHLA.

Si no renueva con MHLA, se le dará de baja del programa. No queremos que eso suceda.

¿Por qué renovar su MHLA?

1. **Tranquilidad:** saber que tiene acceso a servicios médicos y de salud durante 12 meses más le permite concentrarse en otros aspectos de su vida.
2. **Acceso a medicamentos:** MHLA le ofrece acceso a medicamentos de venta con receta médica para prevenir problemas de salud y mejorar su calidad de vida. Mantener su suscripción en MHLA ase-



gura que usted continúe teniendo acceso a estos medicamentos cuando los necesite.

3. **¡Ayude a su doctor!** Sus doctores y otros proveedores de atención médica están comprometidos con su salud. Cuando renueva con MHLA, su clínica puede proporcionarle atención médica con regularidad.

Puede cambiar de hogar médico durante el periodo de renovación. Por ejemplo, es posible que se haya mudado después de inscribirse en MHLA y que ahora necesite una clínica más cerca de su hogar. Su renovación es el

mejor momento para cambiar de hogar médico, si así lo desea.

Todos los participantes de MHLA recibirán una carta de recordatorio noventa (90) días antes de que termine la cobertura. Póngase en contacto con Servicios para Miembros de MHLA al **1 (844) 744-6452** si tiene preguntas. Nuestros representantes telefónicos pueden explicarle el proceso de renovación.

Si recibió una carta de renovación de nuestra parte, es tiempo de renovar. Puede llamar a la clínica de su hogar médico para programar una cita. Si no recibió una carta, pero se inscribió en MHLA en otoño del año pasado, póngase en contacto con su clínica para saber en qué momento debe renovar.

Gracias por ser parte de MHLA. ¡Esperamos poder pasar un año más ayudándole a mejorar y a mantenerse sano!

¿Tiene dificultades para acceder a los servicios de una clínica de especialidad del Departamento de Servicios de Salud (Department of Health Services, DHS)?



En esta edición

- | | |
|--|---|
| Renovación de su solicitud de MHLA | 1 |
| ¿Tiene problemas para acceder a los servicios del DHS? | 1 |
| ¡Su privacidad es nuestra prioridad! | 2 |
| Cómo actualizar su información personal | 2 |

Éste es el primer año del programa MHLA, así que puede ser difícil que la gente entienda cómo funcionan las cosas. Si tiene algún problema al intentar ver a un especialista en el Departamento de Servicios de Salud (DHS) del condado, queremos saberlo.

La oficina del programa MHLA está haciendo su mayor esfuerzo para ayudar a educar a todos en el condado sobre MHLA. Sin embargo, si tiene algún prob-

lema en una clínica del DHS, recuerde lo siguiente:

1. Pida el nombre de la persona con la que esté hablando.
2. Anote en qué departamento se encuentra esa persona. Entre más información tenga sobre su ubicación, mejor.
3. Pida hablar con el supervisor de la persona, si es posible. A veces esto puede resolver el asunto de inmediato.

4. Llame a la oficina de My Health LA al 1 (844) 744-6452.

Hay ciertas preguntas que el personal de la clínica del DHS debe hacerle cuando se presente a una cita de atención especializada. Eso es normal. Pero nos estamos esforzando para asegurar que su visita a la clínica de atención especializada del DHS sea sencilla y sin problemas.

Estamos aquí para ayudarle. ¡Gracias!



¡Su información personal es confidencial en MHLA!

En MHLA, valoramos su privacidad y seguridad. Cuando se creó el programa, planeamos hacerle sólo las preguntas que necesitamos para inscribirlo en el programa. Y eso es lo que hicimos.

La misión del Departamento de Servicios de Salud (DHS) del condado es proporcionar atención médica de calidad. La información que usted comparte con MHLA y su clínica de hogar médico se utiliza únicamente para inscribirlo; no



podría ser elegible. Pero puede estar seguro de que su información no sale del DHS o de su clínica de hogar médico.

El condado NO reporta pacientes al Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos ni a departamentos gubernamentales externos. Su información permanece con nosotros.

Díganos si tiene alguna pregunta. El Departamento de Servicios para Miembros de MHLA está disponible en el 1 (844) 744-6452, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.



compartimos su información.

MHLA entiende la importancia de la privacidad, y cuidamos la información que nos da a nosotros y a su clínica. Nos esforzamos mucho para mantener su privacidad y seguridad.

Solamente utilizamos su información personal para determinar su elegibilidad para MHLA y para dar seguimiento a sus visitas médicas. También usamos esta información para revisar otros programas para los que usted

Visítenos en línea en:
<http://dhs.lacounty.gov/mhla>

Ayúdenos a mantener actualizada su información de MHLA

En nuestras vidas ocupadas, hay muchos cambios que pueden ocurrir rápidamente. A veces tenemos que mudarnos inesperadamente, cambiamos de trabajo, nos casamos o perdemos el teléfono celular y necesitamos conseguir un número nuevo. Todo el tiempo suceden cosas. Así es la vida.

Cuando usted experimente alguno de estos cambios, recuerde llamar a su hogar médico y darles su nueva información de contacto. Esto es extremadamente importante por muchas razones.

Es posible que su doctor tenga que

ponerse en contacto con usted para dar seguimiento a los resultados de las pruebas de laboratorio que se le hayan hecho durante su última visita. A veces las noticias son urgentes, y si su número de teléfono es incorrecto, puede ser que su doctor no pueda comunicarse con usted tan pronto como lo necesite.

Además, si su clínica de hogar médico tiene que volver a programar una cita o si es necesario cambiar su cita de especialidad, es muy importante que su número de teléfono sea el correcto para poder llamarle de inmediato.

Actualizar su dirección asegura que

recibirá su carta de renovación y otra información importante del programa MHLA. Si usted no renueva con MHLA cada año, se le dará de baja.

El programa MHLA y su hogar médico necesitan su ayuda para mantener su archivo actualizado. Usted puede actualizar su información de MHLA cuando renueve su solicitud, en su próxima visita a la clínica o llamándonos al 1 (844) 744-6452. Es rápido y sencillo.

Esperamos que esté bien y se mantenga sano, y que tenga un excelente verano. ¡Gracias!

